

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez BUT „GRUPA DE-PL”

1. Informacje ogólne

1.2. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) BUT „GRUPA DE-PL” ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

1.3. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez BUT „GRUPA DE-PL” za pośrednictwem Serwisu, warunki uzyskania informacji o ofercie BUT „GRUPA DE-PL”, dokonania rezerwacji i zakupu, imprezy turystycznej oraz innych usług turystycznych.

1.4. Operatorem Serwisu jest przedsiębiorstwo pod firmą Biuro Usług Turystycznych „GRUPA DE-PL” Szymon Kurkiewicz (dalej zwane "GRUPA DE-PL") z siedzibą przy ul. Karola Libelta 1a/2, 61-706 Poznań, wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP: 6981710393, REGON: 302235732

1.4. Użytkownik korzystający z Serwisu, który chce skorzystać z możliwości rezerwacyjnych systemu oraz nabycia imprez turystycznych GRUPY DE-PL dostępnych za pośrednictwem Serwisu, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Uruchomienie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

2.1. GRUPA DE-PL na stronie internetowej www.grupa-depl.com, zwanej dalej "Serwisem" umożliwia zapoznanie się z rodzajami imprez turystycznych oraz propozycjami wyjazdów, jak również:

- zgłoszenie zapytania o rezerwację imprezy turystycznej,

2.2. Serwis umożliwia klientom dokonanie rezerwacji miejsc w imprezie turystycznej, jak również nabycie tych miejsc i dokonanie za nie płatności.

2.4. Proponując klientom imprezy turystyczne GRUPA DE-PL określa w Serwisie następujące niezbędne informacje:

- miejsce pobytu lub trasę wycieczki,

- czas trwania imprezy turystycznej,

- program imprezy turystycznej obejmujący rodzaj, jakość i terminy oferowanych usług, w tym:

a)rodzaj, charakter i kategorię środka transportu oraz datę, godzinę, miejsce wyjazdu i planowanego powrotu,

b)położenie, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego zgodnie z przepisami kraju pobytu lub opis wyposażenia obiektów niezaliczanych do rodzajów i kategorii,

c)ilość i rodzaj posiłków,

d)program zwiedzania i inne usługi wliczone w cenę imprezy turystycznej;

- cenę imprezy turystycznej, wraz z wyszczególnieniem wszelkich koniecznych należności, podatków i opłat, jeżeli nie są one zawarte w cenie,

- sposób zapłaty wraz z terminem zapłaty

- rodzaj i zakres ubezpieczenia turystów oraz nazwę i adres ubezpieczyciela

- ogólne informacje dotyczące udziału w imprezie turystycznej

- podstawy prawne umowy i konsekwencje prawne wynikające z umowy

2.5. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej, a także do rezygnacji z imprezy turystycznej, zmiany rezerwacji lub umowy oraz do postępowania reklamacyjnego znajdują zastosowanie przepisy Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych. Powyższe warunki przedstawione są na stronie: <http://grupa-depl.com/dokumenty>

3. Zasady korzystania z Serwisu.

3.1. Wybór kryteriów rezerwacji

Użytkownik dokonuje wyboru dostępnych imprez turystycznych na stronie głównej: www.grupa-depl.com, bądź korzystając z zakładek.

Użytkownik określa: rodzaj wycieczki, termin, miejsce rozpoczęcia, standard zakwaterowania i inne parametry.

3.2. Rezerwacja on-line imprezy turystycznej

Użytkownik dokonuje rezerwacji imprezy turystycznej podając przy tym dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, datę urodzenia osoby zgłaszającej, dane kontaktowe: adres, kontakt telefoniczny i adres mailowy

oraz dane pozostałych uczestników, dla których dokonuje rezerwacji miejsc w imprezie. Użytkownik zapoznaje się i akceptuje:

-Regulamin serwisu.

-Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych.

-Ogólne warunki ubezpieczenia podróży „Kontynenty”

-Grupowe ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,

jak również wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji rezerwacji.

3.3. Dostępne formy płatności

Serwis oferuje możliwość dokonania płatności za imprezę w następujący sposób:

- przelew elektroniczny realizowany w systemie „TRANSFERUJ.PL”

- płatność kartą płatniczą realizowana w systemie PayPal

- przelew tradycyjny

3.4. Terminy płatności za imprezę turystyczną:

a) w terminie od 90 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – wpłata w wysokości do 100% wartości imprezy turystycznej,

b) w terminie od 91 dni do 180 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – zaliczkę w wysokości do 30% wartości imprezy turystycznej,

c) w terminie od 91 dni do 180 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – zaliczkę w wysokości do 30% wartości imprezy turystycznej,

3.6. Potwierdzenie dokonania rezerwacji i zawarcie umowy

Dokonanie rezerwacji i zawarcie umowy z Użytkownikiem Serwisu następuje w trybie:

- rezerwacji on-line,

- telefonicznie pod numerem telefonu +48 530 76 77 76

- osobiście w siedzibie Biura Usług Turystycznych „GRUPA DE-PL”

Umowa zawierana jest w formie pisemnej. Użytkownik przez dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (całkowitej lub częściowej) akceptuje umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.

3.7. Usługi dodatkowe:

Serwis ofert otrzymywanych e-mailem.

Użytkownik Serwisu może podać adres e-mail celem wysyłania na ten adres ofert. Wpisując adres e-mailowy Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2010 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na podane przez Użytkownika konto oraz na inne konta poczty elektronicznej, na które w związku z ustawieniami konta przekierowywana jest korespondencja z konta mailowego podanego przez Użytkownika.

4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem.

Przeglądarka Internetowa Internet Explorer 7.0 lub wyższa, Mozilla Firefox 3.6 lub wyższa, z zainstalowaną Java Virtual Machine.

5. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności.

5.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest GRUPA DE-PL zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych - Dz.U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez GRUPĘ DE-PL z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.

5.2. Użytkownicy Serwisu wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez GRUPĘ DE-PL w celach świadczenia usług przez Serwis oraz w celach marketingowych.

5.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi.

5.4. W czasie, gdy dane będą przetwarzane, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawienia.

5.5. Aby ułatwić korzystanie z serwisu, mechanizm nim zarządzający wykorzystuje technologie znana jako cookies - informacje zapisywane przez serwer www.grupa-depl.com na komputerze użytkownika. Nie jest ona wykorzystywana do pozyskiwania jakichkolwiek danych o osobach odwiedzających serwis ani śledzenia ich nawigacji. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcje przyjmowania cookies. Spowoduje to jednak pewne utrudnienia w korzystaniu z serwisu.

5.6. Zebrane logi serwera (adres IP, domena) przechowywane są przez czas nieokreślony i wykorzystywane do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu serwisem. Podsumowania te mają charakter

zbiorczy i nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę www.grupa-depl.com. Logi nie są ujawniane osobom niezwiązanym z zarządzaniem serwisem.

6. Postanowienia końcowe, prawa autorskie.

6.1. Prezentowane na stronie internetowej www.grupa-depl.com informacje, materiały lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. GRUPA DE-PL nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niej, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu oraz za przerwy w dostępności Serwisu. GRUPA DE-PL nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania Serwisu. GRUPA DE-PL przypomina o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Internetu, takich jak w szczególności możliwość przejęcia przez osoby lub podmioty nieuprawnione danych w trakcie ich transmisji.

6.2. Użytkownicy Serwisu zobowiązują się, że nie będą podejmowali działań zmierzających do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

6.3. Dodatkowe pytania, a także reklamacje związane z użytkowaniem Serwisu prosimy kierować do Operatora Serwisu: na adres do korespondencji: Biuro Usług Turystycznych "GRUPA DE-PL" Szymon Kurkiewicz, ul. Karola Libelta 1a/2 lub na adres mailowy: grupa.depl@gmail.com

Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Użytkownika zgłaszającego reklamacje (imię, nazwisko, adres zamieszkania) oraz opis reklamacji.

6.4. Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w Serwisie przysługują GRUPIE DE-PL oraz podmiotom, z którymi GRUPA DE-PL zawarła stosowną umowę na korzystanie z ich praw autorskich. Użytkownicy Serwisu mają prawo, wyłącznie w celach prywatnych, do przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron.

6.5. Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez GRUPĘ „DE-PL” poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.grupa-depl.com. Zmieniony regulamin wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia go na powyższej stronie.