

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

1. Informacje ogólne

1.1 Organizatorem imprezy turystycznej jest Biuro Usług Turystycznych „GRUPA DE-PL” Szymon Kurkiewicz, z siedzibą przy ul. Karola Libelta 1a/2, 61-706 Poznań, zwane dalej GRUPA DE-PL. GRUPA DE-PL jest wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego, pod numerem 605. NIP: 6981710393.

1.2 Niniejsze Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych wraz z programem imprezy turystycznej organizowanej przez GRUPĘ DE-PL, prezentowanej na stronach serwisu: www.grupa-depl.com, stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych.

1.3 GRUPA DE-PL zobowiązuje się zrealizować umowę o świadczenie usług turystycznych z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

2. Umowa o świadczenie usług turystycznych

2.1 Dokonana przez Klienta rezerwacja możliwości udziału w imprezie turystycznej traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy o zorganizowanie przez GRUPĘ DE-PL imprezy turystycznej (zwanej dalej „umową o świadczenie usług turystycznych”, „umową”). Rezerwacja może zostać złożona: pisemnie, ustnie, poprzez telefoniczne zgłoszenie oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego: www.grupa-depl.com.

2.2 Pisemne informacje GRUPY DE-PL i strona www.grupa-depl.com stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2.3 Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji imprezy turystycznej, które zawiera wszelkie istotne dane o zarezerwowanej imprezie oraz zawiera na piśmie umowę o świadczenie usług turystycznych.

2.4 Zgłaszający – Klient, podpisujący umowę (dokonujący rezerwacji), czyni to w imieniu swoim oraz wszystkich zgłoszonych przez niego w rezerwacji osób i przyjmuje tym samym na siebie odpowiedzialność dotrzymania umowy przez te osoby.

3. Warunki zapłaty

3.1 Umowa o świadczenie usług turystycznych zostaje zawarta z chwilą:

a) wpłaty przez Klienta zaliczki na poczet imprezy turystycznej, w terminie i kwocie podanej przez GRUPĘ DE-PL,

b) podpisania umowy o świadczenie usług turystycznych przez obie strony tj. Klienta oraz GRUPĘ DE-PL.

3.2 W przypadku nie dokonania, w terminie podanym przez GRUPĘ DE-PL, wpłaty zaliczki, umowa nie jest zawarta.

3.3 GRUPA DE-PL przyjmuje od Klienta:

a) powyżej 180 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – zaliczkę w wysokości do 10 % wartości imprezy turystycznej;

b) w terminie od 31 dni do 180 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – zaliczkę w wysokości do 30% wartości imprezy turystycznej;

c) w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – wpłatę w wysokości do 100% wartości imprezy turystycznej.

3.4 Dopłatę do całkowitej wartości imprezy turystycznej należy wpłacić do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

3.5 Wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy GRUPY DE-PL uznaje się za termin dokonania płatności.

3.6 Nieuiszczenie pełnej wpłaty w terminie 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, powoduje rezygnację Klienta na zasadach określonych w punkcie 6.1 i 6.2 Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych.

3.7 Po dokonaniu całkowitej zapłaty za imprezę turystyczną potwierdzenie wycieczki zostanie bezpośrednio doręczone Klientowi, bądź przesłane na adres podany w umowie o świadczenie usług turystycznych. W przypadku rezerwacji dokonywanych na 7 i mniej dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Klienci są zobowiązani odebrać potwierdzenie wycieczki u pilota wycieczki na podstawie dokumentu tożsamości. W sytuacji braku możliwości dostarczenia potwierdzenia wycieczki bezpośrednio na adres podany przez Klienta w umowie, potwierdzenie wycieczki zostanie przesłane na adres poczty e-mail podany w formularzu rezerwacyjnym.

4. Świadczenia

4.1 Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej z klientem umowy.

4.2 Zawierając niniejszą umowę Klient deklaruje, że jego stan zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy, będących przedmiotem umowy z GRUPĄ DE-PL.

4.3 Impreza turystyczna zaczyna się i kończy według terminów wyjazdu i powrotu wskazanych w umowie. Data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia imprezy, data powrotu jest dniem zakończenia imprezy. Pierwszy i ostatni dzień imprezy przeznaczony jest na przejazd.

4.4 W czasie imprez turystycznych organizowanych przez GRUPĘ DE-PL, opiekę nad Klientami sprawuje pilot wycieczek.

4.5 Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

4.6 Klient wykupujący imprezę turystyczną dla jednej osoby oświadcza, że wie, że musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju jednoosobowego. Klient potwierdza, że został poinformowany o wysokości ewentualnej dopłaty przed zawarciem umowy i akceptuje jej wysokość.

5. Zmiany świadczeń i cen

5.1 GRUPA DE-PL zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy turystycznej jeżeli jest to uzasadnione jedną z

następujących okoliczności:

a) wzrostem kosztów transportu

b) wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych

c) wzrostem kursów walut

GRUPA DE-PL każdorazowo udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny. W razie zaistnienia takich okoliczności GRUPA DE-PL niezwłocznie poinformuje Klientów o zmianie ceny.

5.3 W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej cena ustalona w umowie z Klientem nie może zostać podwyższona.

5.4 W przypadku konieczności zmiany istotnych warunków umowy z Klientem, z przyczyn niezależnych od GRUPY DE-PL, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, GRUPA DE-PL zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić Klienta o zaistniałych zmianach. Po poinformowaniu, Klient obowiązany jest powiadomić GRUPĘ DE-PL (telefonicznie lub drogą e-mailową) niezwłocznie w ciągu kolejnych 5 dni czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo czy też odstępuje od zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez zapłaty kary umownej.

6. Rezygnacja ze strony uczestnika

6.1 Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klienci mają możliwość rezygnowania z imprezy turystycznej. Oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej, Klient jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej na podany adres mailowy: grupa.depl@gmail.com lub na adres pocztowy. Datą złożenia rezygnacji jest dzień jej wpływu do GRUPY DE-PL.

6.2 Jeżeli Klient rezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od GRUPY DE-PL, GRUPA DE-PL zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość innego wykorzystania świadczeń. GRUPA DE-PL przedstawia indywidualne wyliczenia kosztów poniesionych na rezerwację Klienta.

6.3 Klient ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawiał się punktualnie w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym w potwierdzeniu wycieczki lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu.

6.4 Do chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Klient ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

uczestnictwa w imprezie turystycznej. Klient (Zgłaszający) zobowiązany jest do poinformowania GRUPY DE-PL o zmianie uczestnika na piśmie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Za pokrycie kosztów imprezy turystycznej i kosztów dodatkowych, powstałych poprzez zmianę osoby zastępującej, odpowiadają solidarnie. GRUPA DE-PL przedstawi indywidualne wyliczenie poniesionych kosztów w związku ze zmianą rezerwacji.

7. Rozwiązanie umowy przez organizatora imprezy turystycznej

7.1 GRUPA DE-PL zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, poprzez złożenie Klientowi stosownego oświadczenia na piśmie, jeżeli nastąpiło to z powodu:

a) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż wymagana minimalna liczba uczestników imprezy turystycznej. W przypadku imprez autokarowych to 35 osób;
b) działania siły wyższej.

7.2 W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie GRUPY DE-PL, Klient ma prawo, według swojego wyboru:

a) złożyć oświadczenie, iż oczekuje, aby GRUPA DE-PL zaoferowała mu zastępczą usługę turystyczną o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, bądź
b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

8. Nadzwyczajne okoliczności siła wyższa

8.1 Jeżeli w wyniku wystąpienia siły wyższej przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione zarówno Klient jak i GRUPA DE-PL mają prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych.

8.2 W sytuacji, gdy zdarzenie w postaci siły wyższej nastąpiło po rozpoczęciu imprezy turystycznej, GRUPA DE-PL podejmie wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu uczestnikom imprezy turystycznej.

9. Odpowiedzialność

9.1 GRUPA DE-PL odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta;
b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
c) zdarzeniem mającym znamiona działania

siły wyższej

Jednocześnie GRUPA DE-PL zapewnia udzielić w czasie trwania imprezy turystycznej pomoc poszkodowanemu Klientowi.

9.2 Na podstawie obowiązujących przepisów GRUPA DE-PL ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy turystycznej do dwukrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

9.3 Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę.

10. Przepisy wyjazdowe

10.1 GRUPA DE-PL informuje, iż w ramach Unii Europejskiej, do Republiki Federalnej Niemiec można podróżować na podstawie ważnego dokumentu tożsamości tj paszportu lub dowodu osobistego. Dzieci, pozostające pod opieką, zobowiązane są posiadać własny paszport lub dowód osobisty.

10.2 GRUPA DE-PL udziela ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz o wymaganiach zdrowotnych udziału w imprezie turystycznej.

10.3 Szczegółowe aktualne przepisy paszportowe, wizowe i sanitarne, obowiązujące w Republice Federalnej Niemiec zamieszczone są również na stronie internetowej GRUPY DE-PL: www.grupa-depl.com/dokumenty

11. Reklamacje i przedawnienie roszczeń

11.1 Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie zawiadomić pilota wycieczek.

11.2 Niezależnie od zawiadomienia pilota wycieczek, Klient może złożyć GRUPIE DE-PL reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, na terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej.

Wszelkie roszczenia z tego tytułu należy zgłosić na piśmie na adres: Biuro Usług Turystycznych „GRUPA DE-PL” Szymon Kurkiewicz, ul. Karola Libelta 1a/2, 61-706 Poznań.

11.3 GRUPA DE-PL ustosunkuje się na piśmie do złożonej reklamacji w terminach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

12. Ubezpieczenia

12.1 Na mocy umowy pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń S.A.

a GRUPĄ DE-PL wszyscy Klienci objęci są podstawowym ubezpieczeniem PZU Wojazer w następującym zakresie:

a) w przypadku krajowych imprez turystycznych:

- następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do 5000zł

- śmierć ubezpieczonego (NWS) 3000zł

- uszczerbek na zdrowiu (NWU) do 5000zł.

b) w przypadku zagranicznych imprez turystycznych:

- Koszty Leczenia do 40 000zł

- Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków 10 000zł

12.2 GRUPA DE-PL informuje o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Zgłoszenia ubezpieczenia należy dokonać w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej ale w miesiącu podpisania umowy. Za dzień podpisania umowy uznawany jest dzień pierwszej wpłaty dokonanej przez Klienta.

12.3 Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia podstawowego, ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej zawarty jest w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Wojazer – PZU Pomoc w Podróż” oraz z Klauzulą nr 7 do OWU Wojazer, znajdujących się na stronie internetowej GRUPY DE-PL:

www.grupa-depl.com/dokumenty oraz biurze GRUPY DE-PL

13. Postanowienia ogólne

13.1 GRUPA DE-PL działa zgodnie z obowiązującą ustawą o usługach turystycznych oraz ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

13.2 GRUPA DE-PL jest wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 605.

13.3 GRUPA DE-PL posiada gwarancję ubezpieczeniową, udzieloną przez

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62. Gwarancja ta obejmuje sytuację, gdy GRUPA DE-PL wbrew obowiązkowi nie zapewnia Klientowi powrotu do kraju. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Wielkopolskiego.

13.4 Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy o świadczenie usług turystycznych, strony będą rozstrzygać polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd powszechny.

13.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.